

PLAN DE COMPENSACIÓN



VENTAS INMEDIATAS IGUALAN AL INGRESO INMEDIATO

Los Asociados Independientes pueden ganar dos formas de Ingresos Inmediatos*: Bonos de Cliente Personal y Bonos de Team Customer. Stream paga Bonos de Cliente Personal cuando un Asociado inscribe correctamente nuevos clientes en los Servicios Stream. Stream paga Bonos de Team Customer cuando un Qualified Director o de nivel superior ayuda a sus Asociados patrocinados personalmente a inscribir nuevos clientes en los Servicios Stream. Los Bonos de Cliente Personal y Team Customer se activan todos los Viernes en las cuentas de Servicios Stream pendientes o activas. Todos los bonos serán revisados y pueden ser retenidos.

BONOS DE CLIENTE PERSONAL

Los nuevos Asociados pueden ganar hasta \$1200 en sus primeros 90 días con los Bonos de Cliente Personal mediante la comercialización y venta de los Servicios Stream y la inscripción de nuevos clientes. Puedes convertirte en Qualified Director y ganar un Bono de Cliente Personal de \$100 cuando comercialices y vendas los Servicios Stream e inscribas un total de 4 Puntos de Clientes de Servicio Stream pendientes o activos en un plazo de 30 días a partir de su fecha de inicio.* A menos que tu cuenta personal haya sido usada para otorgar el mismo bono de otro asociado, tu cuenta personal puede sumar para este bono. Deberás inscribir al menos un cliente fuera de tu hogar para lograr convertirte en Qualified Director y poder activar tu Bono de Cliente Personal. Podrás ganar un Bono de Cliente Personal de (\$100) cuando comercialices y vendas personalmente los Servicios Stream e inscribas un total de 7 Puntos de Clientes del Servicio Stream pendientes o activos dentro de tus primeros 60 días de la fecha de inicio. Podrás ganar un Bono de Cliente Personal de (\$500) cuando comercialices y vendas personalmente los Servicios Stream e inscribas un total de 10 Puntos de Clientes del Servicio Stream pendientes o activos dentro de tus primeros 60 días de la fecha de inicio. Podrás ganar un Bono de Cliente Personal de (\$500) cuando comercialices personalmente los Servicios Stream e inscribas un total de 15 Puntos de Clientes del Servicio Stream activos dentro de tus primeros 90 días de la fecha de inicio.*

BONOS DE TEAM CUSTOMER

Los Qualified Directors y cualquier Asociado de alto rango pueden ganar un Bono de Team Customer de \$100 por las ventas de los Servicios Stream por cada Asociado patrocinado personalmente que también venda Servicios Stream y tenga un total de 4 Puntos de Clientes de Servicio Stream pendientes o activos dentro de los primeros 30 días de su fecha de inicio.**

VALORES DE CUENTAS DE SERVICIO STREAM

		VALOR DE PUNTOS DEL CLIENTE
	Electricidad (Residencial)	1
	Georgia Gas (Residencial)	1
	Northeast Gas (Residencial)	.5
	Servicios Celulares - Transferencia de Número Actual	1
	Servicios Celulares - Número Nuevo*	.5
	Servicios de Protección	0
	Voz Digital	0

*Después de los 90 días, las cuentas al día se actualizarán a 1 punto.

Figura 1

INGRESO INMEDIATO

NIVEL	NOMBRE	CALIFICACIÓN PARA LOS BONOS	BONOS
TÚ	Bono de Cliente Personal 4	• Inscribir un total de 4 Puntos de Cliente Personal en tus primeros 30 días (1 punto fuera del hogar)	\$100
TÚ	Bono de Cliente Personal 7	• Inscribir un total de 7 Puntos de Cliente Personal en tus primeros 60 días (2 puntos fuera del hogar)	\$100
TÚ	Bono de Cliente Personal 10	• Inscribir un total de 10 Puntos de Cliente Personal en tus primeros 60 días (4 puntos fuera del hogar)	\$500
TÚ	Bono de Cliente Personal 15	• Inscribir un total de 15 Puntos de Cliente Personal en tus primeros 90 días (7 puntos fuera del hogar)	\$500
1	Bono de Team Customer 4	Tus AI patrocinados personalmente llegan a ser Qualified Director al comercializar y vender los Servicios Stream con un total de 4 Puntos de Clientes en tus primeros 30 días como nuevo Asociado	\$100

Figura 2

*Consultar la tabla de Ingresos Inmediatos (Figura 2) para más detalles

**Consultar los Valores de Cuentas de Servicio Stream (Figura 1) para más detalles

BONOS DE TEAM CUSTOMER

Puedes ganar Bonos de Team Customer por cumplir ciertos requisitos de ventas y nivel de promoción y llegar a cualquiera de los cinco cargos de liderazgo. En cada cargo de liderazgo, puedes comenzar a formar una nueva organización de liderazgo de clientes y puedes ganar Bonos de Team Customer por las ventas de tu organización de liderazgo.

Los Bonos de Team Customer se pagan cuando un nuevo Asociado se integra a tu organización de liderazgo en cualquier nivel y gana PCB 4, PCB 10 y/o PCB 15 al vender Servicios Stream dentro de los 90 días de su fecha de inicio.

Con el fin de recibir Bonos de Cliente Personal y/o de Team Customer, deberás tener los Puntos de Clientes pendientes o activos requeridos, sobre la base de tu cargo de liderazgo en la Fecha de Calificación mensual. Los Bonos de Team Customer se activarán todos los Viernes por las ventas en las cuentas de servicio pendientes o activas y se pagarán una semana después, el Viernes siguiente. Todos los bonos están sujetos a revisión y pueden ser retenidos. La Fecha de Calificación para los bonos semanales es cada Viernes.

BONOS DE TEAM CUSTOMER

REGIONAL DIRECTOR	MANAGING DIRECTOR	SENIOR DIRECTOR	EXECUTIVE DIRECTOR	NATIONAL DIRECTOR
\$25 5 Puntos de Cliente (1 fuera del hogar)	+\$75 10 Puntos de Cliente (4 fuera del hogar)	+\$100 15 Puntos de Cliente (7 fuera del hogar)	+\$50 20 Puntos de Cliente (12 fuera del hogar)	+\$50 20 Puntos de Cliente (12 fuera del hogar)
↓	↓	↓	↓	↓
a niveles ilimitados				

CALIFICACIONES DE POSICIONES DIRECTOR

- Inscribirte como Asociado Independiente por \$199.

QUALIFIED DIRECTOR (QD)

- Vender personalmente servicios e inscribir un total de 4 Puntos de Clientes pendientes o activos de Stream, uno de los cuales debe ser un cliente fuera del hogar.
- 2 puntos Stream Pro Personal pueden contar para convertirte en Qualified Director

REGIONAL DIRECTOR (RD)

- Ser un Qualified Director.
- Vender personalmente servicios e inscribir un total de 5 Puntos de Cliente Personal pendientes o activos de Stream, 1 de los cuales debe ser un cliente fuera del hogar.
- Patrocinar personalmente a 2 Directors.
- Adquirir un total de 6 Puntos de Team Customer pendientes o activos de Stream. Hasta 2 puntos de Stream Pro pueden contar para los 6.
- Si asciendes a RD en tus primeros 120 días, ganarás un Bono de Inicio Rápido para Regional Director de \$300 y tu RD codificado recibirá un Bono Correspondiente de Inicio Rápido para Regional Director de \$300.

MANAGING DIRECTOR (MD)

- Ser un Regional Director.
- Vender personalmente servicios e inscribir un total de 10 Puntos de Clientes pendientes o activos de Stream, 4 de los cuales deben ser clientes fuera del hogar.
- Patrocinar personalmente a 2 Directors en tu organización de Regional Director.
- Desarrollar 2 Regional Directors activos en los 5 primeros niveles de tu organización de Regional Director codificada.
- Adquirir un total de 40 puntos de Team Customer pendientes o activos codificados de Stream. Hasta 8 puntos de Stream Pro pueden contar para los 40.*
- Si asciendes a MD dentro de tus primeros 120 días, ganarás un Bono de Inicio Rápido para Managing Director de \$500 y tu MD codificado recibirá un Bono Correspondiente de Inicio Rápido para Managing Director de \$500.

SENIOR DIRECTOR (SD)

- Ser un Managing Director.
- Vender personalmente servicios e inscribir un total de 15 Puntos de Clientes pendientes o activos de Stream, 7 de los cuales deben ser clientes fuera del hogar.
- Patrocinar personalmente 2 Directors adicionales en tu organización de MD codificada.
- Desarrollar 2 MD activos en los 5 primeros niveles de tu organización de MD codificada.
- Adquirir un total de 140 puntos de Team Customer pendientes o activos codificados de Stream. Hasta 16 puntos de Stream Pro pueden contar para los 140.*

EXECUTIVE DIRECTOR (ED)

- Ser un Senior Director.
- Vender personalmente servicios e inscribir un total de 20 Puntos de Clientes pendientes o activos de Stream, 12 de los cuales deben ser clientes fuera del hogar.
- Desarrollar 5 SD activos en cualquier nivel de tu organización de SD codificada.
- Adquirir 1000 puntos de Team Customer pendientes o activos codificados de Stream. Hasta 100 puntos de Stream Pro pueden contar para los 1000.*

NATIONAL DIRECTOR (ND)

- Ser un Executive Director.
- Vender personalmente servicios e inscribir un total de 20 Puntos de Clientes pendientes o activos de Stream, 12 de los cuales deben ser clientes fuera del hogar.
- Desarrollar 5 ED activos en tu organización codificada o patrocinados personalmente con al menos 1 en tu código ED, O 3 ED activos en tu código ED.
- Adquirir 5000 clientes activos o pendientes por los que se te paga MEI en toda tu organización. No se incluyen los clientes de 2da y 3ra generación.*

*Cada Asociado de la línea descendente solo puede contribuir un máximo de 33% de los Puntos de Team Customer codificado para alcanzar el ascenso, según se requiera.

INGRESO RESIDUAL MENSUAL

Tú ganarás un Ingreso Residual Mensual (MEI) al comercializar y vender Servicios Stream, inscribir clientes y mantener sus cuentas. También puedes ganar un MEI por las cuentas de los clientes inscritos por los Asociados en tu organización de liderazgo.

El pago del MEI será emitido el día 15 de cada mes posterior al mes en que Stream haya recibido el pago total del servicio. Los pagos de MEI están sujetos a revisión y pueden ser retenidos. Para recibir MEI, deberás reunir dos requisitos, el de calificación mensual y uno por única vez. Las calificaciones para MEI se cumplen una vez según el cargo de liderazgo obtenido, y cada mes por Puntos de Cliente Personal pendientes o activos en la Fecha de Calificación. La Fecha de Calificación es el último día de cada mes.

MEI BÁSICO

Ganarás el MEI Básico por las ventas en tus cuentas personales de clientes activos con un valor de medio punto o más, así como el de las cuentas de Servicio Stream activas de los clientes inscritos por los Asociados en tu organización a 5 niveles. Debes ser un Qualified Director para ser elegible y poder ganar MEI en tu primer nivel. Para poder ser elegible para ganar MEI en tu nivel personal, primero debes alcanzar 15 puntos de cliente personal. Debes obtener y mantener un cargo de liderazgo RD, MD, SD, ED o ND para ser elegible para ganar MEI hasta 5 niveles.

MEI POR LIDERAZGO

Ganarás MEI por Liderazgo por las ventas en tus cuentas personales de clientes activos con un valor de cliente de uno o medio punto, así como el de las cuentas de Servicio Stream activas de los clientes inscritos por los Asociados en tus organizaciones de liderazgo RD, MD, SD, ED y NE a niveles ilimitados.

INGRESO RESIDUAL MENSUAL

NIVEL DE ORGANIZACIÓN	MEI BÁSICO ¹	CALIFICACIÓN PARA MEI					MEI POR LIDERAZGO				
TÚ	\$0.50						CARGO DE LIDERAZGO				
1	\$0.25										
2	\$0.50	QD Y 4 PUNTOS DE CLIENTE (1 DE FUERA DEL HOGAR)	RD Y 5 PUNTOS DE CLIENTE (1 DE FUERA DEL HOGAR)	MD Y 10 PUNTOS DE CLIENTE (4 DE FUERA DEL HOGAR)	SD Y 15 PUNTOS DE CLIENTE (7 DE FUERA DEL HOGAR)	ED/ND Y 20 PUNTOS DE CLIENTE (12 DE FUERA DEL HOGAR)	RD \$0.10	MD \$0.15	SD \$0.50	ED \$0.75	ND \$0.50
3	\$0.75										
4	\$1.00										
5	\$2.00										

1 A partir del 14/1/18, los montos del MEI Básico se aplican a 1 punto (valor total del MEI) o .5 punto (mitad del valor del MEI) de los Servicios Stream para todos los mercados; se aplican las siguientes condiciones a los clientes que se hayan inscrito después del 1 de Enero de 2015:

(a) Las comisiones MEI se activan con los clientes de Georgia Gas residenciales que facturen 10 termias o más por mes.
 (b) Las comisiones MEI se activan con los clientes de Northeast Gas residenciales que facturen 25 termias o más por mes.
 (c) Las comisiones MEI se activan con los clientes de Electricidad que facturen 250 kWh o más por mes.
 (d) Las comisiones MEI se activan a 1.5 x MEI Básico con los clientes de Georgia que facturen 200 Termias o más por mes.
 (e) Las comisiones MEI se activan a 1.5 x MEI Básico con los clientes de electricidad residenciales de TX y Northeast que facturen 3000 kWh o más por mes.

(f) Las Comisiones por MEI se activan a 2 x MEI Básico con los clientes de Northeast Gas residenciales que facturen 250 termias o más por mes.

2 A partir del 7/3/2019, los valores de Punto de Cliente para los siguientes servicios serán equivalentes a cero (0) y el Multiplicador de MEI será equivalente a 1 punto y se aplicará para el pago del MEI:

- Voz Digital
- Médico Virtual
- Asistencia en Carretera
- Apoyo Tecnológico
- Protección Contra Robo de Identidad

3 Las cuentas de cliente deben estar pendientes o activas.

PERÍODO DE GRACIA

Debes permanecer calificado mensualmente para recibir MEI. Si no calificas al finalizar el mes, entonces se aplicará un Período de Gracia por ese mes. Durante el período de gracia, recibirás MEI durante ese mes como si estuvieras calificado. Este Período de Gracia se aplica a todos los ingresos mensuales recurrentes. Consulta la sección Bono de Team Customer para ver las calificaciones semanales.

ACTIVO VS. INACTIVO

Debes mantener una posición "Activa" para ser elegible para ganar comisiones. Mantén el estatus Activo al completar uno de los siguientes requisitos:

1. Suscribirte y pagar Stream Pro
2. Obtener 10 Puntos de Cliente Personal (un punto de StreamPro puede contar para los 10)
3. Patrocinar personalmente a un Asociado o cliente activo dentro de los últimos 120 días

Estos requisitos se monitorearán conforme con las evaluaciones del sistema actual de las Calificaciones al Final de Mes (EOM). La auditoría de 120 días solo se realizará en aquellos que no estén suscritos a Stream Pro o que no tengan 10 Puntos de Cliente Personal.

*Ten en cuenta que debes estar Activo y calificar dentro de tu rango específico para ganar compensaciones. En el caso de alcanzar el estatus Inactivo, se perderán todas las comisiones pendientes.** Para recuperar el estatus Activo, debes cumplir uno de los tres requisitos mencionados arriba antes de la siguiente Fecha de Calificación EOM.

**La verificación de estatus Activo vs. Inactivo NO se aplica durante el primer año de un Asociado. Las auditorías solo se aplican en aquellos que han estado en el negocio durante 13 meses o más.

INCENTIVOS

Como Managing Director o de nivel superior, puedes ganar incentivos para el año calendario siguiente al cumplir con ciertos requisitos correspondientes a tu rango antes del 31 de Diciembre a las 11:59 p. m., Hora del Centro, del año calendario actual.

Los incentivos no constituyen compensación de AI. Por lo tanto, los términos y condiciones de los incentivos están sujetos a posibles cambios sin aviso de 30 días.

REQUISITOS DE LAS CALIFICACIONES

RANGO DE LIDERAZGO	A.P.C.*	A.C.C.*	P.L.C.*
MD	10	300	20
SD	10	300	20
ED	5	300	20
PD	0	300	20
ND	0	300	20

*A.P.C. - Puntos de Clientes Personales Anuales

*A.C.C. - Puntos de Clientes Codificados Anuales

*P.L.C. - Puntos de Clientes Personales de Por Vida

MANTENER LAS CALIFICACIONES

Una vez alcanzados los requisitos de calificación, se deben mantener durante el año calendario actual para continuar recibiendo incentivos. Es decir, se deben mantener las calificaciones mensuales de 300 Puntos de Clientes Codificados o más, de este año y del anterior.

Stream realizará evaluaciones mensuales para determinar si se han mantenido las calificaciones. En caso de perder tus calificaciones, se te concederá un período de "Gracia" para que recuperes tus 300 Puntos de Clientes Codificados antes del período de evaluación siguiente.

El período de "Gracia" comienza el mismo día en que se realiza la evaluación que detectó que no calificabas y finaliza el último día del mismo mes. La imposibilidad de volver a calificar al final del período de "Gracia" dará como resultado la descalificación de incentivos para lo que resta del año.

Ejemplo: Si no calificas al 1 de Abril de 2019, el período de "Gracia" se extenderá hasta el 30 de Abril de 2019. El 1 de Mayo de 2019 se realizará otra evaluación. Si no has vuelto a calificar para la evaluación del 1 de Mayo, quedarás descalificado para los incentivos del resto del año.

PROGRAMA DE AUTOMÓVILES MERCEDES

Los Managing Directors hasta National Directors que califiquen pueden ganar el arrendamiento por 12 meses de un Mercedes-Benz, propiedad de Stream. Los participantes del Programa de Automóvil Mercedes deben tener una licencia de conductor válida en los Estados Unidos. El arrendamiento comienza el día en que recibes el automóvil. Al final de cada año calendario, debes cumplir con los requisitos de calificación para extender el arrendamiento.

STREAMCATION

Los Senior Directors recién ascendidos que hayan calificado en el año calendario actual y los Managing Directors existentes y de nivel superior que cumplan con las calificaciones de fin de año pueden ganar este viaje.

VIAJE PARA LOS DE MEJOR DESEMPEÑO

Los Executive Directors recién ascendidos que hayan calificado en el año calendario actual y los Executive Directors existentes y de nivel superior que cumplan con los requisitos de calificación de fin de año pueden ganar este viaje.

VENTAJAS DE IGNITION

Los Executive Directors y de nivel superior que califiquen reciben regalos y ventajas adicionales en la conferencia nacional anual IGNITION de Stream.

BONOS MEI*

Los Managing Directors y de nivel superior que califiquen ganarán el pago de un MEI adicional para la primera generación de clientes codificados más la segunda y tercera generación de clientes de Asociados que le hayan quitado la codificación. El Bono MEI se calcula multiplicando el MEI Básico por el monto en dólares especificado para cada pago generacional de la calificación. Una vez que un AI califica para el Bono MEI, debe mantener su estatus de calificación en forma mensual para continuar recibiendo un Bono MEI.

CUADRO DE BONOS MEI

MANAGING DIRECTOR		SENIOR DIRECTOR		EXECUTIVE DIRECTOR	
1er Gen.	+\$0.20	1er Gen.	+\$0.25		
2a Gen.		2a Gen.	+\$0.15	2a Gen.	+\$0.30
3a. Gen.		3a. Gen.	+\$0.15	3a. Gen.	+\$0.30

*Ten en cuenta que los accionistas, empleados actuales y/o anteriores de Stream no califican para recibir los Bonos MEI en ningún momento. El AI que adquiera el estatus de Senior Director o nivel superior dentro de las dos semanas de incorporarse a Stream debe alcanzar el estatus de National Director o nivel superior para calificar para el Bono MEI. Los clientes que no paguen su factura completa no sumarán para el Bono MEI. Para que los Clientes Codificados Anuales puedan calificar para el Bono MEI, no más del 33% de los Clientes Codificados Anuales pueden provenir de un solo asociado de la línea descendente.

INGRESO RESIDUAL MENSUAL DE CUENTAS COMERCIALES

Las cuentas comerciales pagan ingreso de la misma manera que las residenciales; no obstante, los montos en dólares por nivel pueden variar según el uso.

NIVEL	TEXAS ELECTRICITY				NORTHEAST ELECTRICITY				GAS NATURAL			
	NIVEL A 12 001 - 60 000 kWh 1 PUNTO	NIVEL B 60 001 - 150 000 kWh 2 PUNTOS	NIVEL C 150 001 - 300 000 kWh 3 PUNTOS	NIVEL D 300 001 + kWh 4 PUNTOS	NIVEL A 12 001 - 60 000 kWh 1 PUNTO	NIVEL B 60 001 - 150 000 kWh 2 PUNTOS	NIVEL C 150 001 - 300 000 kWh 3 PUNTOS	NIVEL D 300 001 + kWh 4 PUNTOS	NIVEL A 300 - 1499 Termias 1 PUNTO	NIVEL B 1500 - 4999 Termias 2 PUNTOS	NIVEL C 5000 - 9999 Termias 3 PUNTOS	NIVEL D 10 000 + Termias 4 PUNTOS
TÚ	\$0.50	\$10.00	\$15.00	\$20.00	\$0.50	\$10.00	\$15.00	\$20.00	\$0.50	\$10.00	\$15.00	\$20.00
1	\$0.25	\$0.50	\$0.75	\$1.00	\$0.25	\$0.50	\$0.75	\$1.00	\$0.25	\$0.50	\$0.75	\$1.00
2	\$0.50	\$1.00	\$1.50	\$2.00	\$0.50	\$1.00	\$1.50	\$2.00	\$0.50	\$1.00	\$1.50	\$2.00
3	\$0.75	\$1.50	\$2.25	\$3.00	\$0.75	\$1.50	\$2.25	\$3.00	\$0.75	\$1.50	\$2.25	\$3.00
4	\$1.00	\$2.00	\$3.00	\$4.00	\$1.00	\$2.00	\$3.00	\$4.00	\$1.00	\$2.00	\$3.00	\$4.00
5	\$2.00	\$4.00	\$6.00	\$8.00	\$2.00	\$4.00	\$6.00	\$8.00	\$2.00	\$4.00	\$6.00	\$8.00
MEI POR LIDERAZGO												
RD	\$0.10	\$0.20	\$0.30	\$0.40	\$0.10	\$0.20	\$0.30	\$0.40	\$0.10	\$0.20	\$0.30	\$0.40
MD	\$0.15	\$0.30	\$0.45	\$0.60	\$0.15	\$0.30	\$0.45	\$0.60	\$0.15	\$0.30	\$0.45	\$0.60
SD	\$0.50	\$1.00	\$1.50	\$2.00	\$0.50	\$1.00	\$1.50	\$2.00	\$0.50	\$1.00	\$1.50	\$2.00
ED	\$0.75	\$1.50	\$2.25	\$3.00	\$0.75	\$1.50	\$2.25	\$3.00	\$0.75	\$1.50	\$2.25	\$3.00
ND	\$0.50	\$1.00	\$1.50	\$2.00	\$0.50	\$1.00	\$1.50	\$2.00	\$0.50	\$1.00	\$1.50	\$2.00

Las cuentas que caigan por debajo del Nivel A recibirán 1 punto, pero no comisión.